

PODMÍNKY PRONÁJMU – UBYTOVACÍ ŘÁD

Obecná ustanovení

- Ubytovací řád se vztahuje na krátkodobý rekreační pobyt hostů v Chachalupě. Předmětem pronájmu jsou všechna podlaží objektu od přízemí s verandami až po obytné podkroví. Součástí pronájmu je i soukromý pozemek s venkovním krytým posezením, s kolárnou/lyžárnou, se zahradou a rovněž s prostorem vyhrazeným pro parkování.

Rezervace služeb

- Pobyt v Chachalupě lze objednat písemnou formou (nejlépe vyplněním a odesláním rezervačního formuláře či e-mailem zaslaným pronajímateli) nebo telefonicky (v takovém případě je však objednávka považována za přijatou až po jejím písemném potvrzení – po odeslání rezervačního formuláře a následném potvrzení termínu pobytu).
- Ubytovatel potvrdí klientovi rezervaci stejnou formou, kterou byla provedena. Rezervace (objednávka) musí obsahovat:
 - jméno a příjmení klienta,
 - termín pobytu (od - do),
 - kontaktní údaje klienta: telefonní číslo, adresa trvalého bydliště, e-mail,
 - počet ubytovaných osob (dospělé osoby / děti), u dětí je třeba uvést věk.
- Ubytovatel zpracovává předběžné rezervace obvykle do 24 hodin. V této lhůtě potvrzuje předběžné rezervace, zamítá předběžné rezervace, nebo navrhuje klientovi jiný termín. Objednávka pobytu je přijata písemným potvrzením od ubytovatele – zasláním faktury, přednostně elektronickou formou. Klient je povinen se s potvrzením rezervace seznámit a nejpozději do 24 hodin nahlásit případné změny.
- Rezervace je závazná. Pro rozsah smluvně sjednaných služeb a cen je závazný jejich rozpis v potvrzení rezervace (ve faktuře).

Platební podmínky

- Pro potvrzení rezervace se platí záloha ve výši 50% z ceny za ubytování, a to nejpozději do pěti dnů od vytvoření rezervace (vystavení faktury). Úhradou zálohy se rozumí připsání příslušné částky na bankovní účet ubytovatele, není-li dohodnuto jinak. Nebude-li záloha klientem řádně uhrazena, vyhrazuje si ubytovatel právo zrušit sjednanou rezervaci a požadovat po klientovi odpovídající storno poplatky dle následujícího bodu ubytovacího řádu.
- Cenu za ubytování a služby, jakož i zálohu, je klient povinen uhradit převodem na bankovní účet ubytovatele. Ceny jsou uvedeny na webových stránkách a není v nich zahrnut lázeňský poplatek, který činí 35,-Kč / noc/ dospělá osoba.
- **Storno podmínky**
Pokud klient odstoupí od uzavřené smlouvy (klient – rezervační formulář, ubytovatel – zaslání faktury), je povinen uhradit provozovateli níže uvedené storno poplatky z celkové ceny pobytu.

Storno poplatky činí:

- **bez storno poplatku** při odstoupení od objednávky 30 a více dní před sjednaným nástupem na ubytování,
- **50 % z celkové ceny ubytování** při odstoupení od objednávky 29 - 15 dní před sjednaným nástupem na ubytování,
- **100 % z celkové ceny ubytování** při odstoupení od objednávky 14 - 0 dní před sjednaným nástupem na ubytování.

Individuální storno podmínky - v individuálních případech může ubytovatel navrhnout jiný termín ubytování. Individuální storno podmínky, příp. přesunutí termínu ubytování, mohou být mezi ubytovatelem a klientem individuálně upraveny výlučně písemnou formou.

- Pokud klient nenastoupí v rezervovaném termínu ubytování a ani svou rezervaci písemně nezruší, je rezervace stornována a klientovi je účtováno 100% z ceny pobytu. V případě, že klient ukončí svůj pobyt dříve, než bylo sjednáno v potvrzení rezervace, ubytovatel má právo účtovat klientovi částku za celý pobyt.

Práva a povinnosti klienta

Potvrzením nabídky ubytovatele, resp. rezervace klienta (dále jen „rezervace“), uznává klient následující podmínky za závazné pro všechna plnění související s předmětem pronájmu. Klient má povinnost se s podmínkami seznámit před uskutečněním rezervace a ubytovatel k tomu zajišťuje prostřednictvím své webové prezentace, rezervačních formulářů, e-mailového vyjádření k předběžné rezervaci či na vyzádání.

- V den příjezdu je umožněn klientovi **vstup do objektu od 16 hodin**, případně v jiném čase dle domluvy s ubytovatelem. Při nástupu se klient prokáže občanským průkazem, pasem nebo jiným průkazem totožnosti. Po splnění uvedených formalit je klient ubytován a jsou mu poskytnuty další informace k pobytu. Současně klient převezme dva svazky klíčů (na každém svazku je klíč od hlavního objektu, klíč od kolárny/lyžárny a čip pro kódování objektu). Jejich případnou ztrátu je povinen neprodleně bez zbytečného odkladu oznámit ubytovateli a je povinen uhradit výdaje spojené s výměnou vložky, klíčů apod., resp. další náklady, které bude ubytovatel nucen vynaložit na odstranění touto ztrátou vyvolaných následků.
- Nájemce si Chachalupu pronajímá ke krátkodobému rekreačnímu pobytu a je povinen udržovat a zanechat objekt a jeho okolí v čistém a v původním stavu. V případě, že v den odjezdu klient nepředá ubytovateli objekt (vč. příslušenství) ve stavu, v jakém jej převzal, je ubytovatel oprávněn vyměřit klientovi peněžní pokutu do výše nákladů spojených s uvedením ubytovacího zařízení do původního stavu.
- Pro zachování domácího prostředí **prosíme o přezouvání u vchodu do objektu**. Do II. a III. nadzemního podlaží **je zakázáno vstupovat v lyžařské a venkovní obuvi**.
- Způsobí-li nájemce jakoukoliv škodu, musí tuto skutečnost neprodleně sdělit pronajímateli. Pokud je škoda zjištěna před odjezdem nájemce, je pronajímatel nebo jeho oprávněný zástupce oprávněn žádat náhradu škody na místě na úkor složené kauce, nebo přímým zaplacením vyčíslené škodní částky hotově či převodem na účet pronajímatele.
- **Nájemce odpovídá za všechny osoby sdílející s ním pronajatý objekt** a za jejich chování a za případné škody, které způsobí. Případnou vzniklou škodu, ztrátu nebo poškození objektu či jeho vybavení bude pronajímatel uplatňovat a vymáhat pouze po nájemci.

- Jako zajištění (kauci) je povinen nájemce zaplatit před nástupem do rekreačního objektu částku ve výši **5.000 Kč** v hotovosti oproti předání klíčů od Chachalupy. Tuto kauci vrátí pronajímatel nájemci v hotovosti při převzetí objektu v den ukončení pobytu. Maximální počet ubytovaných (**počet lůžek - 9**) nesmí nájemce bez předchozí dohody překročit. **Přicestuje-li nájemce s více osobami, než je maximální dohodnutý počet, je pronajímatel oprávněn požadovat zvláštní náhradu (doplatek) nebo ukončit pobyt všech ubytovaných osob z důvodů porušení smlouvy o pronájmu Chachalupy.**
- Nájemce a všechny osoby ubytované v Chachalupě musejí dodržovat **noční klid od 22.00 hodin do 6.00 hodin následujícího dne.**
- V pronajímaném objektu je **pod hrozbou okamžitého ukončení pobytu a sankčního poplatku ve výši 3000 Kč zakázáno kouření, pobyt zvířat a užívání drog či jiných psychotropních látek.** Zakázána je rovněž jakákoli **manipulace s ohněm v objektu** (vyjma topení v krbové vložce), například zapalování svíček. Zákaz se týká i **používání pyrotechniky** v objektu a v jeho okolí. V případě využití **sauny** je **zakázána konzumace alkoholu** v jejích prostorách. V zahradě je zakázáno rozdělování otevřeného ohně, s výjimkou míst k tomu určených.
- V pronajímaném objektu je zakázáno přemísťovat nábytek bez souhlasu ubytovatele, vnášet do ubytovacího zařízení a mít v užívaném prostoru: hořlavé, výbušné a zápalné látky, zbraně, neskladné předměty, plynové spotřebiče, elektrické přímotopné spotřebiče, elektrické varné plotýnky a podobně. **Zákaz se vztahuje rovněž na baterie elektrokol a koloběžek,** pro jejichž dobíjení jsou určeny prostory kolárny/lyžárny.
- Aby nedošlo k ucpání odpadů, je zakázáno cokoli vhazovat do WC, především pak vlhčené ubrousky a dámské hygienické potřeby.
- Při příjezdu seznámí provozovatel nájemce s objektem a s jeho zázemím. V ceně pronájmu nejsou spotřebované energie. Počáteční stavy měřidel budou uvedeny v předávacím protokolu, který obě strany podepíší v den příjezdu klienta.
- **Pronajímatel nenese žádnou odpovědnost** za případné škody, ztráty, zranění, odcizení či jiné újmy osob užívajících Chachalupu. Pobyt a pohyb osob ve všech prostorách nemovitosti a také na pozemcích s ní souvisejících je výhradně na vlastní nebezpečí všech osob a na jejich plnou odpovědnost, s výjimkou případů, prokazatelně zaviněných pronajímatelem. Klient je povinen zabezpečit soukromé (vnesené) věci tak, aby nemohlo dojít k jejich zcizení. Ubytovatel tyto věci nepojišťuje a vzhledem k charakteru ubytovacího zařízení a provozním podmínkám za tyto věci neručí.
- Právo na ubytování v Chachalupě zaniká k poslednímu dni ubytování uvedenému v potvrzení objednávky ubytovatelem. **Nájemce je povinen uvolnit objekt do 10 hodin dopoledne,** pokud se s ubytovatelem nedohodl písemně jinak. V případě, že klient neuvolní ubytovací zařízení ve stanoveném čase, je ubytovatel oprávněn klientovi účtovat další pobytový den nebo jeho osobní zavazadla vystěhovat a zajistit, aby nedošlo k omezení práv dalších klientů. Právo na ubytování zaniká okamžitě, jestliže klient poruší podmínky pronájmu nebo hrubým způsobem poruší pravidla společenského soužití.
- Při odjezdu předá nájemce pronajímateli Chachalupu **v řádném stavu a nepoškozenou** a jsou vyúčtovány stavy spotřebovaných energií.
- **Povinnosti nájemce při odjezdu:**
 - předání 2 svazků klíčů (na každém svazku je klíč od hlavního objektu, klíč od kolárny/lyžárny a čip pro kódování objektu),
 - zavření všech oken a zhasnutí světel,
 - sundání povlečení na postelích,

- předání zařízení Chachalupy v původním stavu a se zařizovacími předměty na původním místě (např. přemístěné stoly, židle, postýlky a podobně),
- vynesení odpadu do popelnic a jeho vytrídění na plasty, sklo, bioodpad a směsný odpad,
- uklizení kuchyňské linky a nádobí (myčka může být při odjezdu zapnuta),
- vyklizení a vypnutí lednice.

Děkujeme vám za respektování ubytovacího řádu a přejeeme příjemný pobyt.